

113年度行政人員增能培力營

圖資處

陳宗禧 圖資長

113年8月7日

圖資處工作目標

1. 創新圖資處組織文化與溝通能力
2. 強化讀者服務與舉辦圖書與文物活動
3. 擴展館藏資源
4. 整合校務行政數位化
5. 提升雲端與網路服務

創新組織文化與溝通能力

圖資處

讀者服
務組

館藏發
展組

系統資
訊組

網路服
務組

強化讀者服務與舉辦圖書與文物活動

- 雙“高優”期許：高品質、高效率、優質服務、優美環境
- 有溫度的服務：實踐「讀者優先，服務至上」理念
- For教師：提供班級圖書資源利用導覽、提供學科館員服務
- For學生：辦理資料庫講解及圖書資源利用導覽活動、辦理實體及線上多樣性推廣活動

強化讀者服務與舉辦圖書與文物活動

- 與系所、處室及中心相關課程及活動進行實質協力合作
- 柏楊文物館及香雨書院：配合主題展示舉辦教育推廣活動、落實節能減碳提升觀眾觀展品質。

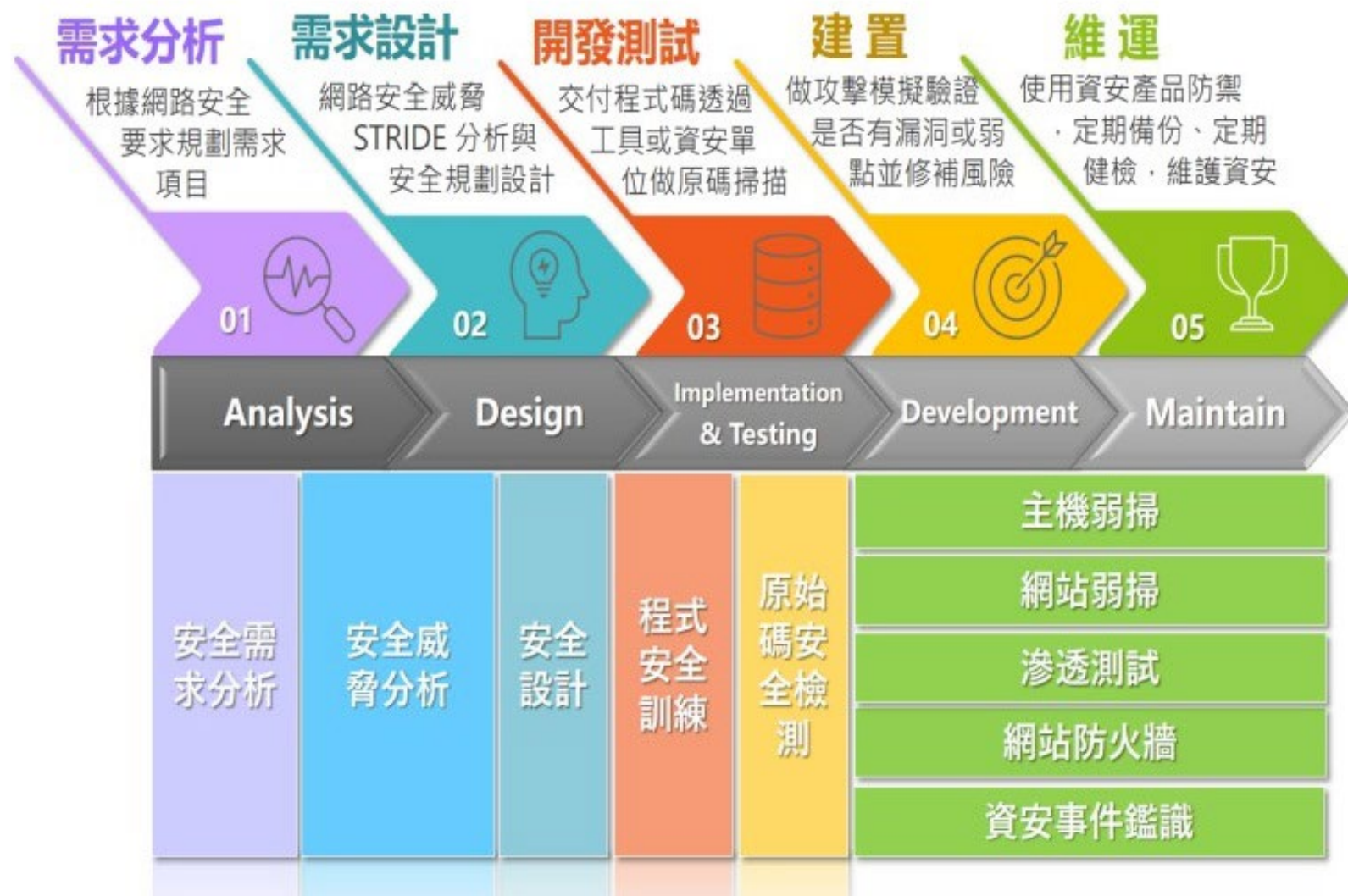
館藏發展組業務

- 系所圖儀經費分配與執行控管
- 圖書採購：目錄徵集、複本控制、書目補正及採購
- 期刊管理：採購、登收、催缺、編目、建檔
- 圖書編目：圖書加工，分類編目、建檔移送
- 贈送圖書索贈、贈書處理及回覆謝函
- 辦理圖書推薦書展

擴展館藏資源

- 依照個別老師的研究領域，精選相關主題的出版目錄，提供老師勾選推薦。
- 引進一刻鯨選，行動新課程，提供多元知識學習管道。
- 選擇加入優質電子書聯盟，以合作方式擴展館藏，為讓有限經費發揮最高效益。
- 更新新書推薦系統功能，方便讀者推薦，即時回應讀者需求。

整合校務行政數位化



整合校務行政數位化

一. 校務系統開發有多重階段，各單位新增業務系統化需求分析完整，有利於後續開發作業。

校務行政e化開發維護申請系統(e-work)

<https://system.nutn.edu.tw/eWork/>

二. 持續強化系統整合

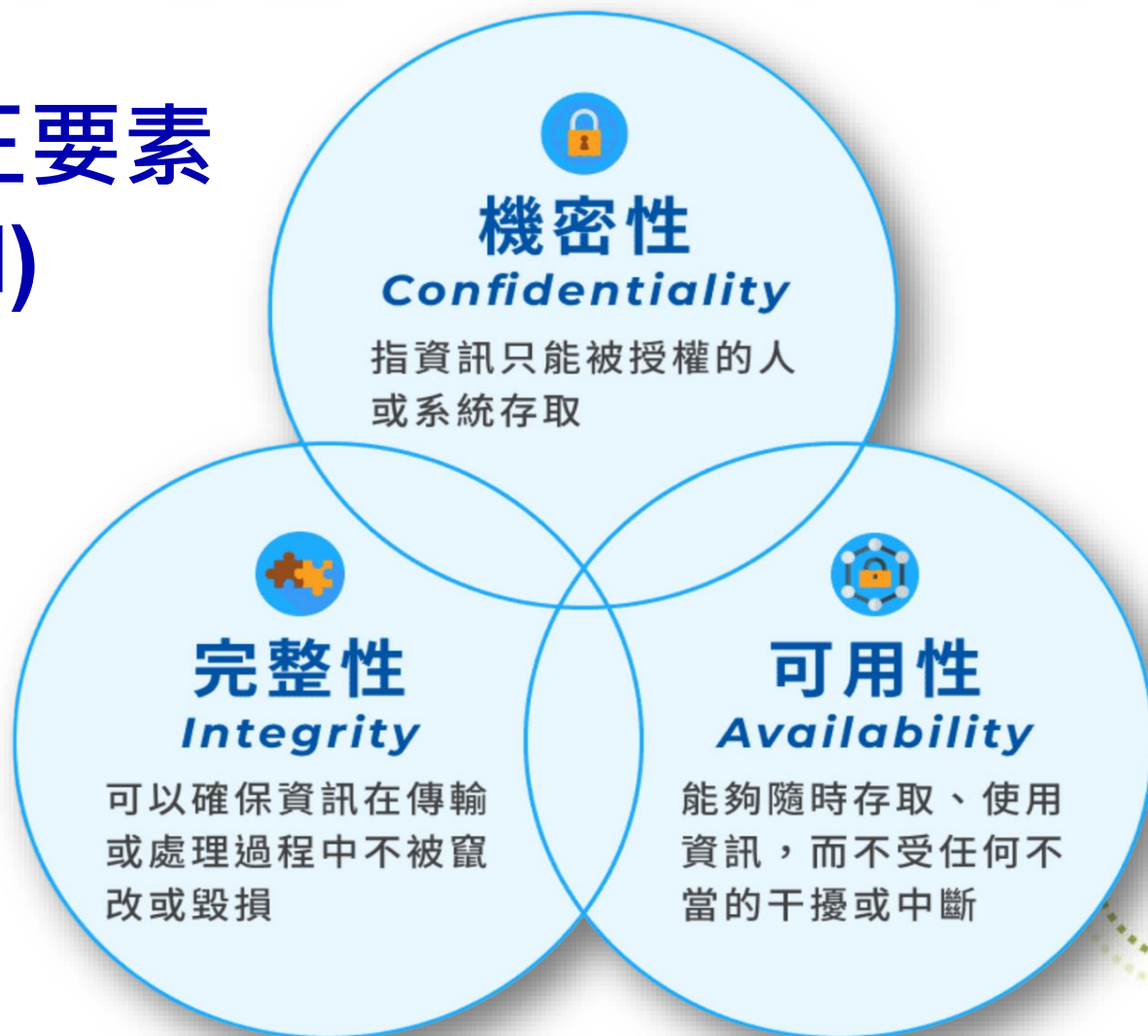
三. 校務資訊系統改版整併

提升雲端與網路服務

- 一. 校園網路資通安全管理
- 二. 完善教職員生個人資料保護
- 三. 防範惡意電子郵件社交工程
- 四. 加強宣導智慧財產權法治觀念

提升雲端與網路服務 校園網路資通安全管理

資訊安全三要素 (CIA Triad)



提升雲端與網路服務 校園網路資通安全管理

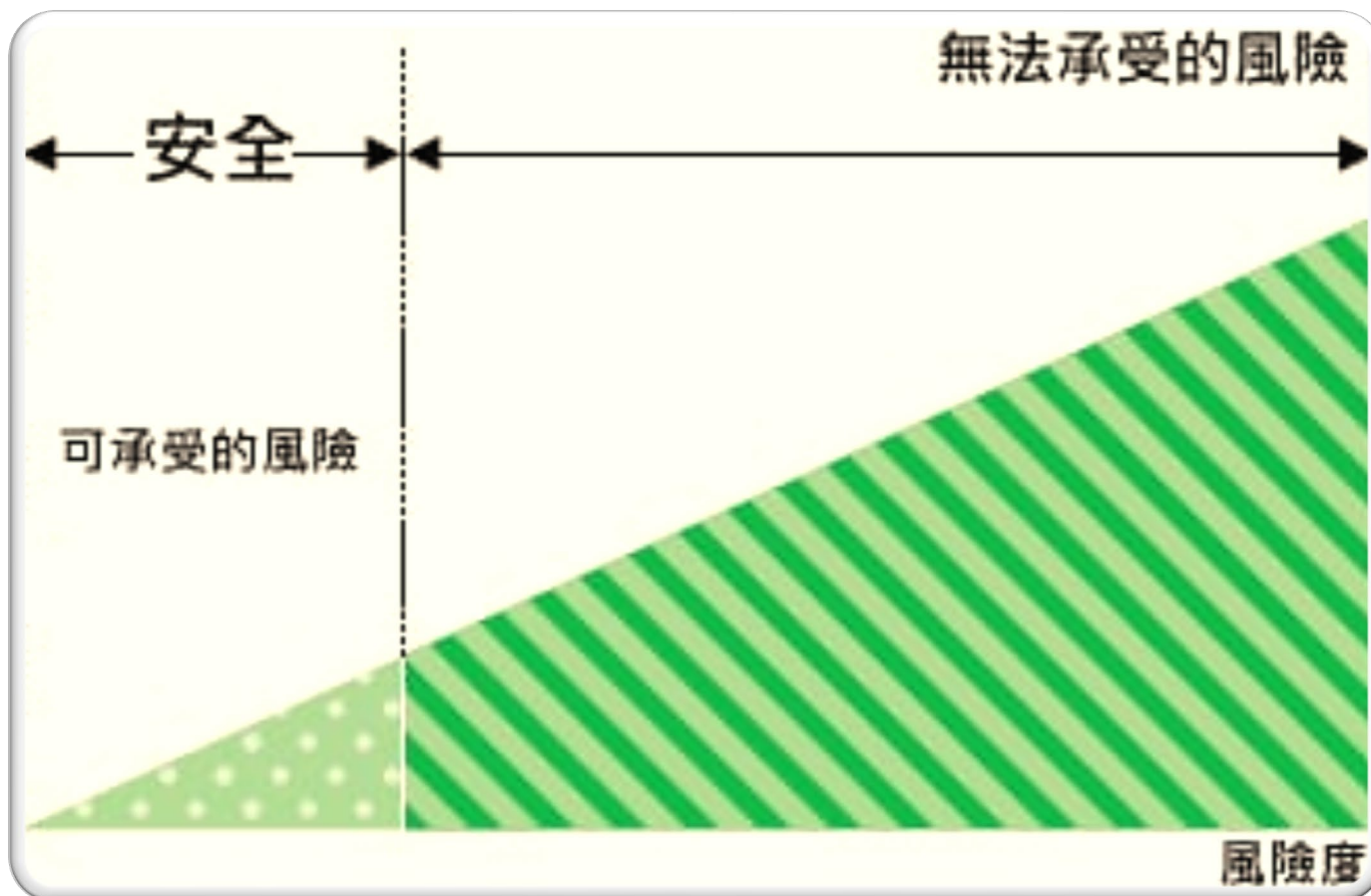
ISO/IEC Guide 51

「安全」的定義為**免於無法承受的風險**。



提升雲端與網路服務 校園網路資通安全管理

將風險降低到可承受的等級，就能達到安全。
校園資通安全有賴教職員共同努力



提升雲端與網路服務 完善教職員生個人資料保護

個人資料保護法立法目的§1
規範個人資料之蒐集、處理及利用

避免人格權受侵害

促進個人資料合理使用

提升雲端與網路服務

本校因應個人資料保護法作為

個資法要求公務機關

蒐集、處理

對個人資料之蒐集或處理，應有特定目的並符合執行法定職務必要範圍內。

安全維護措施

保有個人資料檔案，指定專人辦理安全維護事項，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。

利用

將蒐集之個人資料為處理以外之使用，傳送校外第三方之個資檔案務必加密。

國際傳輸

將個人資料作跨國（境）之處理或利用時確保符合資料接收方法規要求。

提升雲端與網路服務

防範惡意電子郵件社交工程演練

電子郵件社交工程詐騙手法

利用電話佯裝
資訊人員，騙
取帳號及密碼。

利用電子郵件
誘騙使用者
登入偽裝網站，
騙取帳號及
密碼。

偽裝維護人員、
上級單位人員，
騙取帳號及密碼。

利用工具軟體、檔案、
圖片誘騙下載，乘機
植入惡意程式，
暗中收集機敏性資料。

利用電子郵件誘騙開啟檔
案、圖片，以植入惡意程
式、暗中收集機敏性資料。

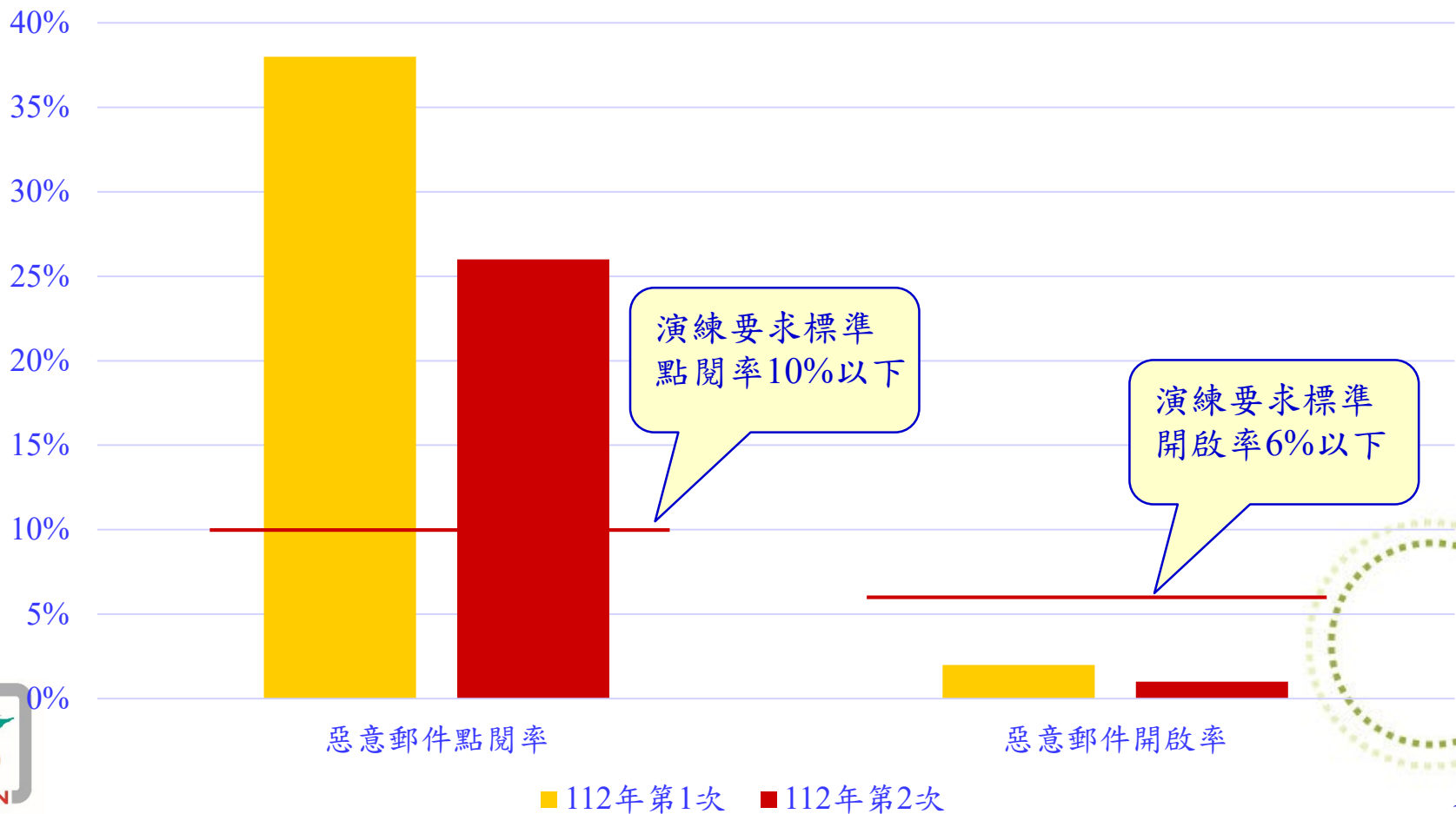
利用通訊軟體，偽裝親友
來訊，誘騙點選連結後，
植入惡意程式。



提升雲端與網路服務

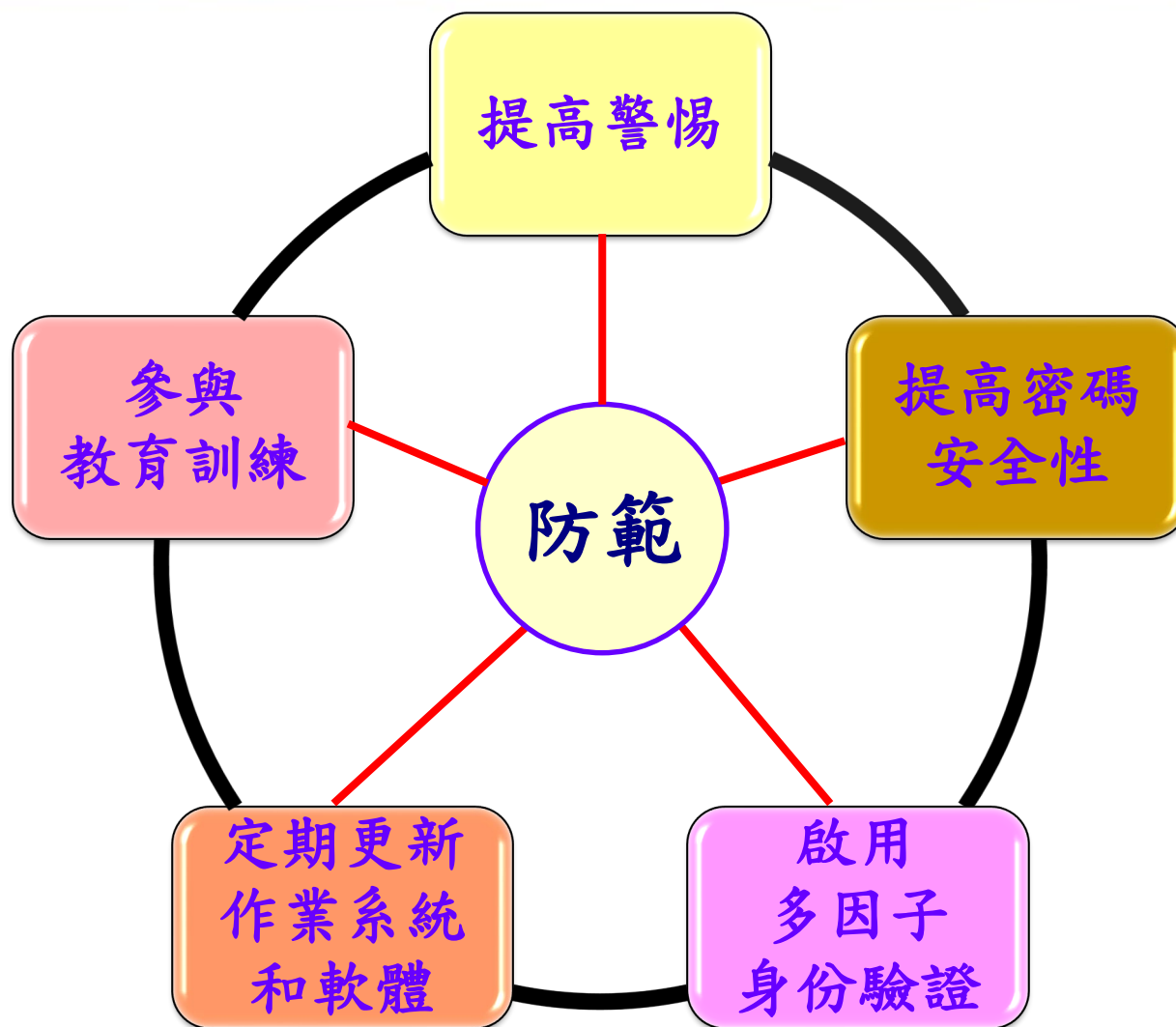
防範惡意電子郵件社交工程演練

教育部112年度演練，本校「點閱率」成績未符合教育部演練標準



提升雲端與網路服務

防範惡意電子郵件社交工程措施



提升雲端與網路服務

加強宣導智慧財產權法治觀念

向新進教師及新生
宣導遵守著作權

- 彙編電子計算機中心服務簡介，向新生宣導智慧財產權法治觀念。
- 於新進教師行政業務研習會，宣導智慧財產權法治觀念。

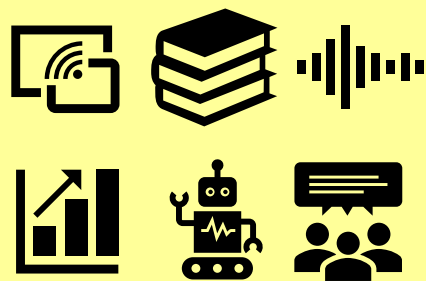
宣導教職員生
遵守著作權
侵權刑責自負

- 向教職員生宣導尊重智慧財產權，切勿安裝使用及下載未經授權或盜版軟體。後續如有侵權訴訟，刑責將由非法安裝使用該軟體教職員生承擔。

透過資安內稽
檢核安裝軟體

- 全校導入資訊安全管理規範，透過資安內部稽核，檢核公務用電腦安裝軟體。

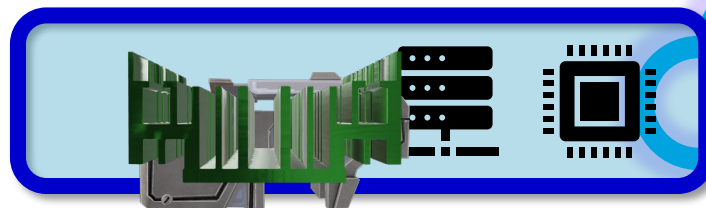
圖資處未來願景



圖書館服務



校務行政系統



AI Services



Cloud Services

謝謝！