

# 主管共識營業務說明

## 圖資處

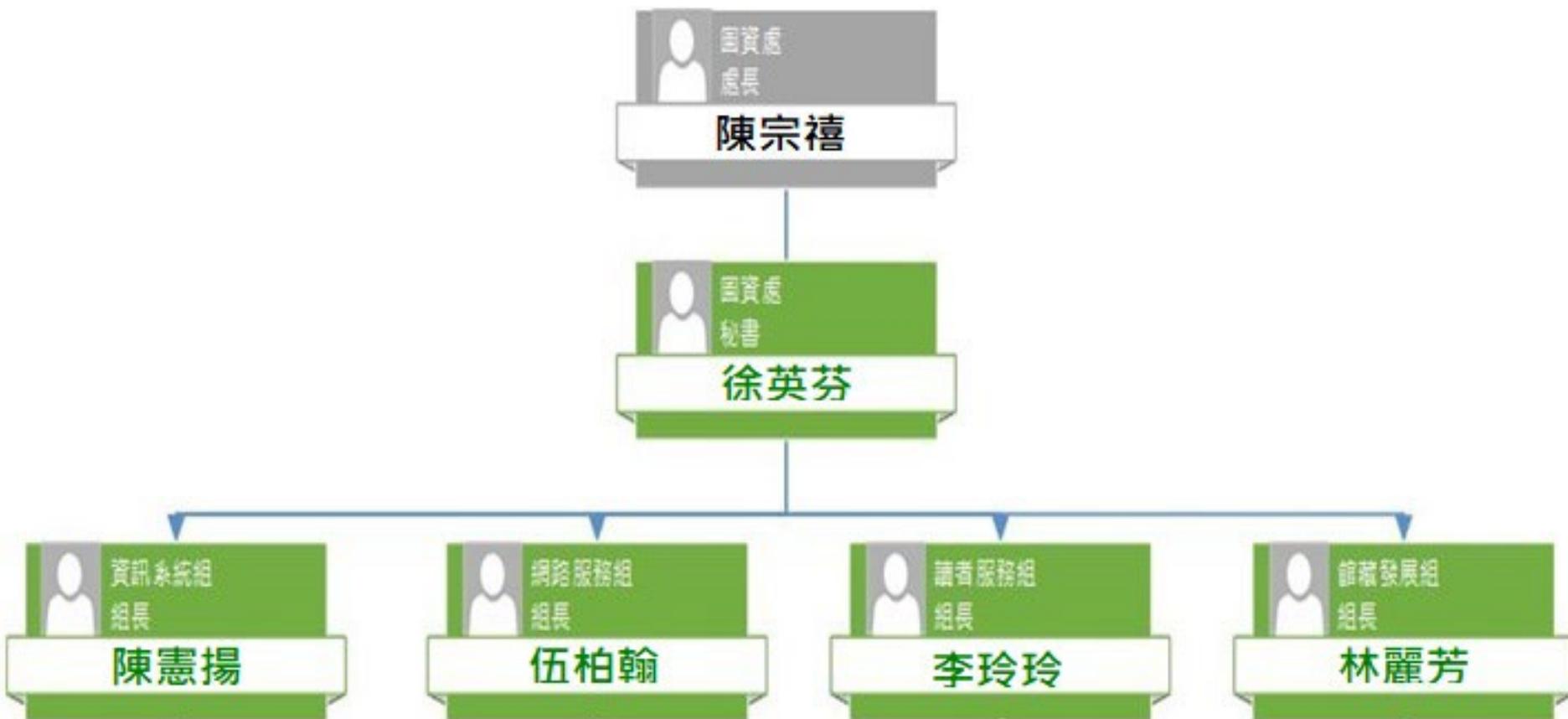
陳宗禧 圖資長

113年8月1日

# 主管共識營目標

1. 創新圖資處組織文化與溝通能力
2. 強化讀者服務與舉辦圖書與文物活動
3. 擴展館藏資源
4. 整合校務行政數位化
5. 提升雲端與網路服務

# 創新組織文化與溝通能力



# 強化讀者服務與舉辦圖書與文物活動

- 雙“高優”期許：高品質、高效率、優質服務、優美環境
- 有溫度的服務：實踐「讀者優先，服務至上」理念
- For教師：提供班級圖書資源利用導覽、提供學科館員服務
- For學生：辦理資料庫講解及圖書資源利用導覽活動、辦理實體及線上多樣性推廣活動

# 強化讀者服務與舉辦圖書與文物活動

- 與系所、處室及中心相關課程及活動進行實質協力合作
- 柏楊文物館及香雨書院：配合主題展示舉辦教育推廣活動、落實節能減碳提升觀眾觀展品質。

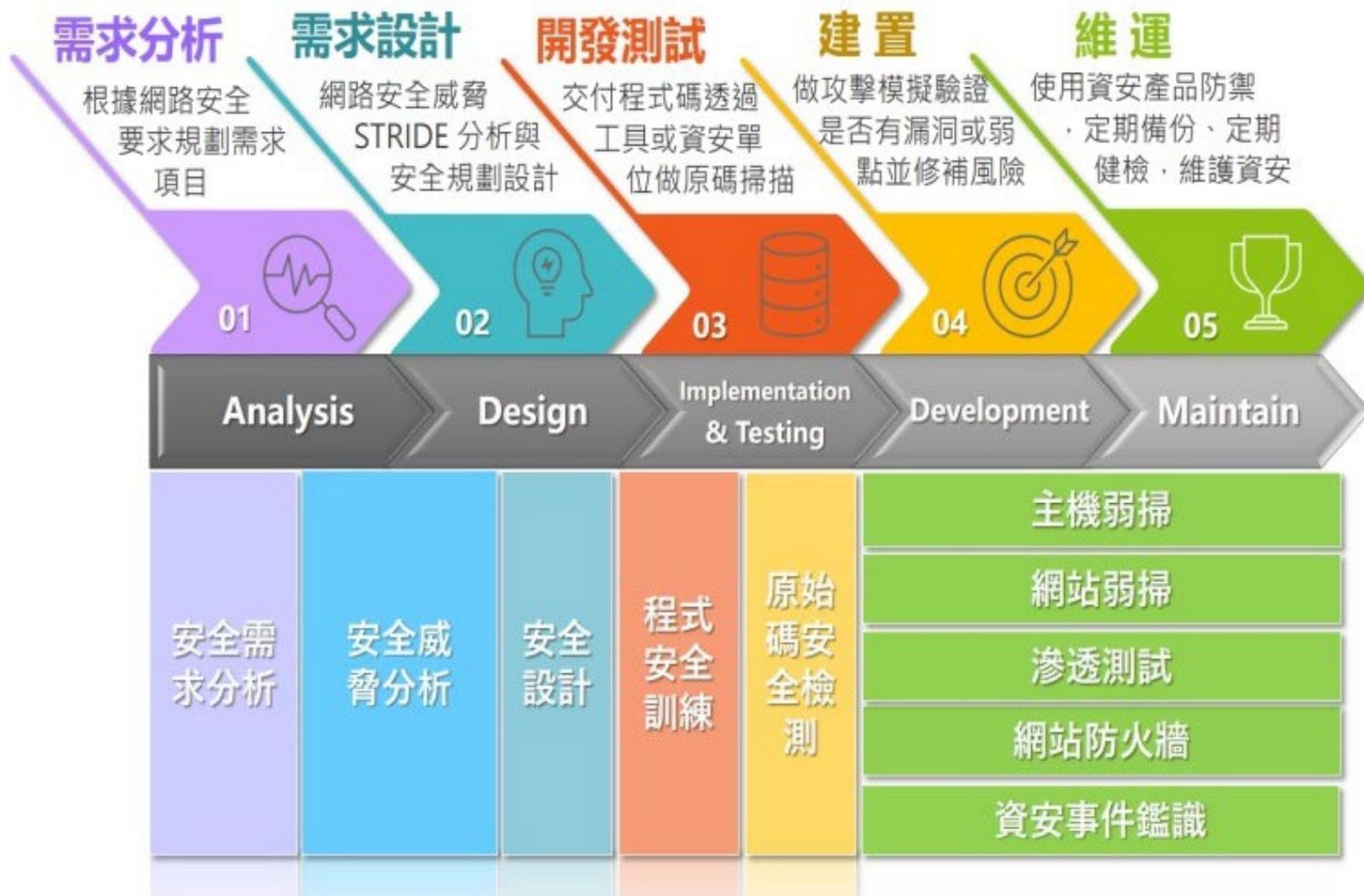
# 館藏發展組業務

- 系所圖儀經費分配與執行控管
- 圖書採購：目錄徵集、複本控制、書目補正及採購
- 期刊管理：採購、登收、催缺、編目、建檔
- 圖書編目：圖書加工，分類編目、建檔移送
- 贈送圖書索贈、贈書處理及回覆謝函
- 辦理圖書推薦書展

# 擴展館藏資源

- 依照個別老師的研究領域，精選相關主題的出版目錄，提供老師勾選推薦。
- 引進一刻鯨選，行動新課程，提供多元知識學習管道。
- 選擇加入優質電子書聯盟，以合作方式擴展館藏，為讓有限經費發揮最高效益。
- 更新新書推薦系統功能，方便讀者推薦，即時回應讀者需求。

# 整合校務行政數位化



# 整合校務行政數位化

一. 校務系統開發有多重階段，各單位新增業務系統化需求分析完整，有利於後續開發作業。

校務行政e化開發維護申請系統(e-work)

<https://system.nutn.edu.tw/eWork/>

二. 持續強化系統整合

三. 校務資訊系統改版整併

# 提升雲端與網路服務

- 一. 校園網路資通安全管理
- 二. 完善教職員生個人資料保護
- 三. 防範惡意電子郵件社交工程
- 四. 加強宣導智慧財產權法治觀念

# 提升雲端與網路服務 校園網路資通安全管理

## 資訊安全三要素 (CIA Triad)



# 提升雲端與網路服務 校園網路資通安全管理

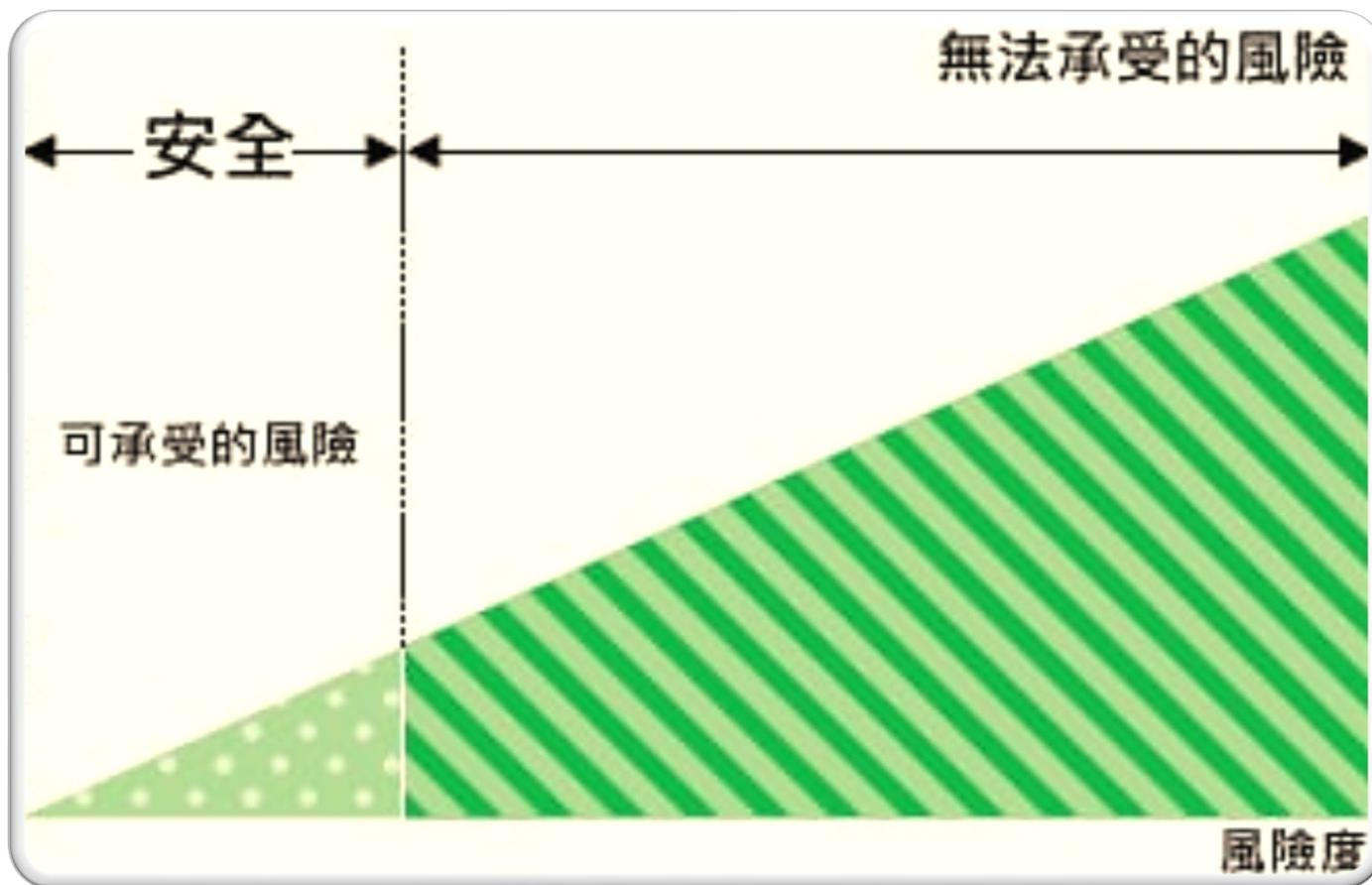
## ISO/IEC Guide 51

「安全」的定義為 **免於無法承受的風險**。



# 提升雲端與網路服務 校園網路資通安全管理

將風險降低到可承受的等級，就能達到安全。  
校園資通安全有賴教職員共同努力



# 提升雲端與網路服務 完善教職員生個人資料保護

個人資料保護法立法目的§1  
規範個人資料之蒐集、處理及利用

避免人格權受侵害

促進個人資料合理使用

# 提升雲端與網路服務

## 本校因應個人資料保護法作為

### 個資法要求公務機關

#### 蒐集、處理

對個人資料之蒐集或處理，應有特定目的並符合執行法定職務必要範圍內。

#### 安全維護措施

保有個人資料檔案，指定專人辦理安全維護事項，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。

#### 利用

將蒐集之個人資料為處理以外之使用，傳送校外第三方之個資檔案務必加密。

#### 國際傳輸

將個人資料作跨國（境）之處理或利用時確保符合資料接收方法規要求。

# 提升雲端與網路服務

## 防範惡意電子郵件社交工程演練

### 電子郵件社交工程詐騙手法

利用電話佯裝  
資訊人員，騙  
取帳號及密碼。

利用電子郵件  
誘騙使用者  
登入偽裝網站，  
騙取帳號及  
密碼。



偽裝維護人員、  
上級單位人員，  
騙取帳號及密碼。

利用工具軟體、檔案、  
圖片誘騙下載，乘機  
植入惡意程式，  
暗中收集機敏性資料。

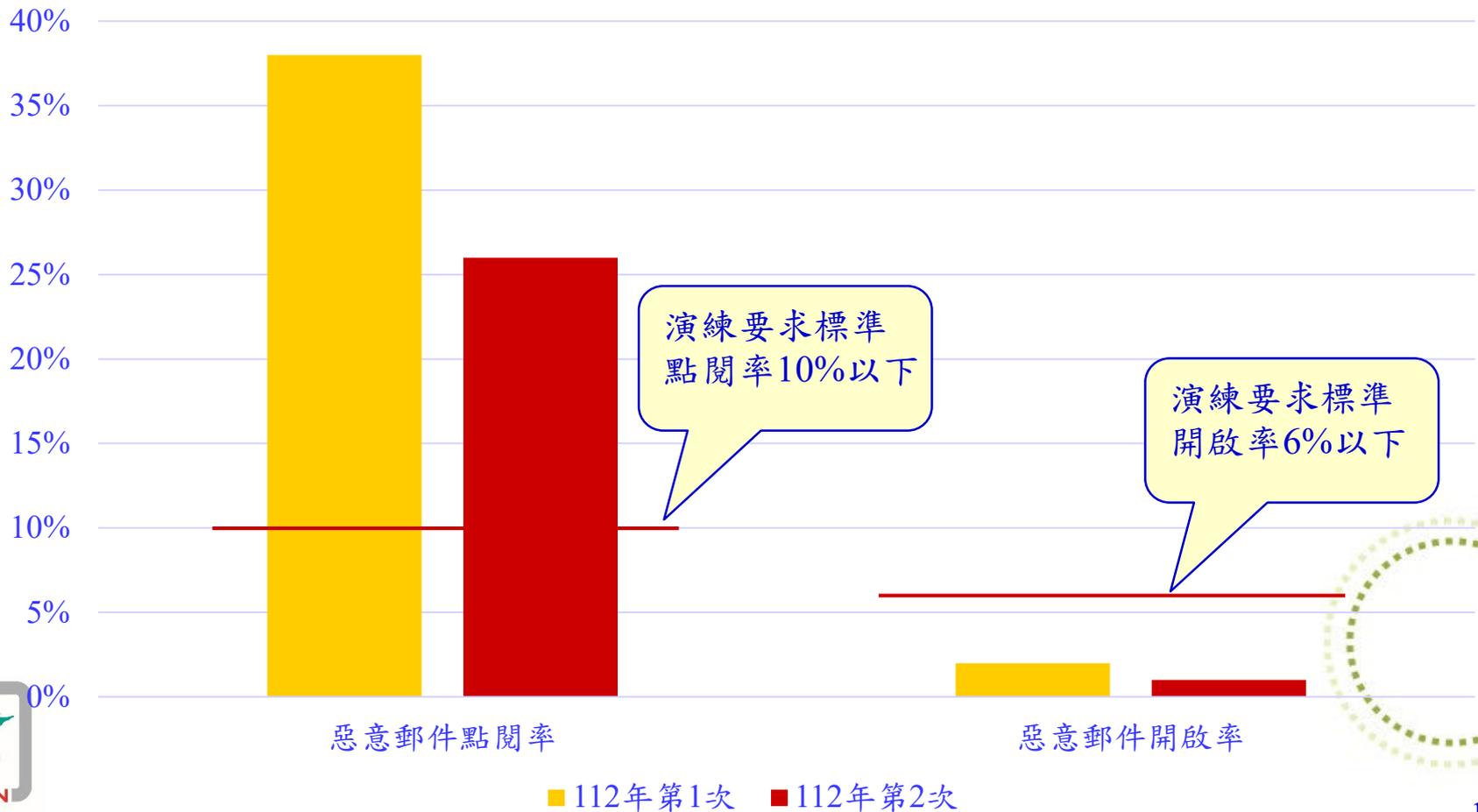
利用電子郵件誘騙開啟檔  
案、圖片，以植入惡意程  
式、暗中收集機敏性資料。

利用通訊軟體，偽裝親友  
來訊，誘騙點選連結後，  
植入惡意程式。

# 提升雲端與網路服務

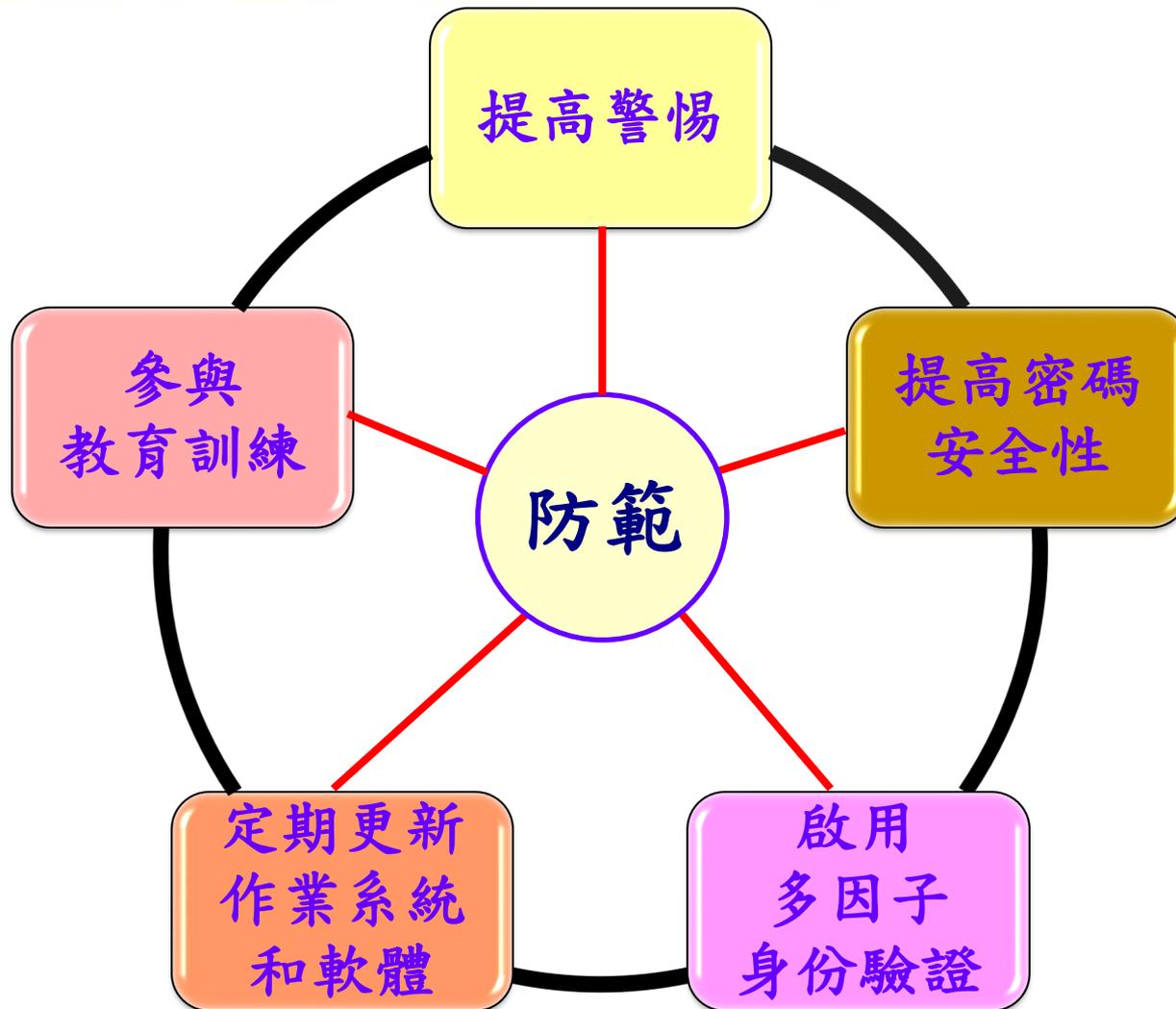
## 防範惡意電子郵件社交工程演練

教育部112年度演練，本校「點閱率」成績未符合教育部演練標準



# 提升雲端與網路服務

## 防範惡意電子郵件社交工程措施



# 提升雲端與網路服務 加強宣導智慧財產權法治觀念

向新進教師及新生  
宣導遵守著作權

- 彙編電子計算機中心服務簡介，向新生宣導智慧財產權法治觀念。
- 於新進教師行政業務研習會，宣導智慧財產權法治觀念。

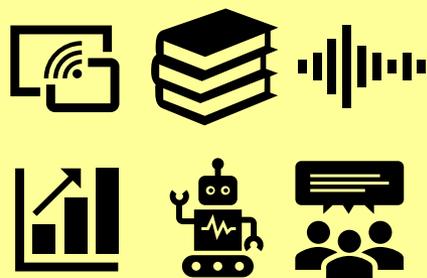
宣導教職員生  
遵守著作權  
侵權刑責自負

- 向教職員生宣導尊重智慧財產權，切勿安裝使用及下載未經授權或盜版軟體。後續如有侵權訴訟，刑責將由非法安裝使用該軟體教職員生承擔。

透過資安內稽  
檢核安裝軟體

- 全校導入資訊安全管理規範，透過資安內部稽核，檢核公務用電腦安裝軟體。

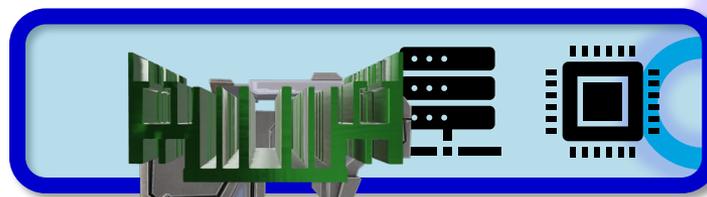
# 圖資處未來願景



圖書館服務



校務行政系統



AI Services



Cloud Services

謝謝！

