



國立臺南大學 行政人員訓練研習課程

電算中心業務宣導與交流

112年8月8日(星期二)



電子計算機中心請各單位協助配合事項

資訊系統組請各單位協助配合事項

網路組請各單位協助配合事項

行政與服務組請各單位協助配合 事項





資訊系統組請各單位協助配合事項

校務系統開發作業

- · 非急迫性系統問題, 請以Email方式聯繫。

強化資通系統防護

- 密碼變更時,不可與 前3次使用過之密碼 相同。
- 最長效期為180天, 每半年修改一次密碼。
- 在通訊軟體(Line)或 Email傳送之個資的 檔案務必加密後再傳 送。

遠端連線電腦安全性

- 在辦公室電腦上設定相關防護措,如登入密碼的複雜度、輸入多次錯誤密碼直接上鎖帳號。
- 限制家裡固定網路IP 號碼才能遠端連線。





網路組請各單位協助配合事項

公用電腦管理注意事項

- · 勿使用固定網路IP號碼。
- 須專人(如設備擁有人) 維護管理,定期更新作 業系統修補檔及軟體。
- 使用公用電腦上網,使 用結束後刪除使用期間 之資料,並登出帳號。

物聯網設備(監視器及印表機等)管理注意事項

- 不得使用預設密碼,且 密碼複雜度需足夠(英 數混和且8碼以上)。
- 限制可存取該設備之來 源IP。
- 注意相關漏洞訊息,及時更新韌體。

網路作業支援事項

- 單位內部空間調整,如需重新配線或增加網路點位,請於規劃時知會網路組。
- 網路故障報修請優先使 用網路報修系統申報。
- 重要校務活動須支援直 播或網路服務,請提前 1個月知會網路組組長





行政與服務組請各單位協助配合事項

公務用電腦不得安裝未經授權或非法軟體

- 本校公務用電腦僅能安裝取得合法授權之電腦軟體或免費軟體
 (Freeware),避免侵犯智慧財產權。
- 校園著作權宣導資料, 請參閱經濟部智慧財產 局。

提高警覺防範惡意 電子郵件社交工程攻擊

- 因寄件者及信件來源均可偽造,越來越多駭客利用電子郵件來進行社交工程攻擊。
- · 為避免公務用電腦被入 侵或植入惡意程式與 在 人務相關或主旨怪異為 電子郵件以不開啟為 明,必要時請先以電 先行向寄件者確認。

参加資安及個資教育訓練 符合資通安全法要求

- 為強化同仁資通安全防 護及個資保護管理素養, 避免發生資安或個資外 洩事件,請教職員踴躍 報名相關教育訓練課程。
- 依「資通安全法」要求本校一般使用者及主管每人每年須接受3小時以上之資通安全通識教育訓練。









遵守著作權法-尊重智慧財產權,切勿安裝及下載未經授權或盜版軟體

近年來軟體廠商強力查緝大學校園軟體非法使用情形,為避免教職員生觸法,切勿使用 或下載未經授權或盜版之軟體。

電腦設備採買時,請主動告知廠商在該電腦不得安裝未經授權或盜版之軟體。電腦設備 交貨時,請檢查此電腦所有已安裝軟體,如發現被安裝未經授權或盜版之軟體,請盡速移除, 以免誤用觸法。

著作權法第91條第1項規定,明知係侵害著作財產權之重製物而散布或意圖散布而公開陳列或持有者,處三年以下有期徒刑,得併科新臺幣七萬元以上七十五萬元以下罰金。未來如有軟體廠商對本校提出侵權訴訟,相關刑事及民事責任將由非法安裝使用未經授權或盜版軟體之使用者承擔。

網路上有許多免費開源軟體,其功能與商用軟體相仿,可下載安裝使用。本校教職員生常用開源軟體的列表如下(https://cc.nutn.edu.tw/FreeSoftware),其餘自由軟體下載資訊,請參考教育部自由軟體專區 https://learning.cloud.edu.tw/freeware/。

開源軟體名稱	可替代之商用軟體	下載連結
PDF24	Acrobat	https://www.pdf24.org/en/
7-ZIP	WinRAR	https://www.developershome.com/7-zip/
OpenShot	威力導演	https://www.openshot.org/zh-hant/
Octave	Matlab	https://octave.org/
Gimp	Photoshop	https://www.gimp.org/
Inkscape	Illustrator	https://inkscape.org/zh-hant/

全校授權軟體清單

項次	授權軟體名稱	授權期間
1	微軟(Windows、Office)軟體全校授權(含學生)	每年採購授權
2	SAS統計分析軟體	每年授權(每次採購三年授權)

經濟部智慧財產局 智慧財產權宣導資料

為加強學生智慧財產權及相關著作權法令之宣導,以免學生誤觸法網,經濟部智慧財產局已編製完成智慧財產權宣導資料網站。請轉知本校學生運用相關網站內容,協助加強智慧財產權之宣導。相關智慧財產權宣導資料網址如下:

經濟部智慧財產局 著作權 FAQ https://topic.tipo.gov.tw/copyright-tw/np-469-301.html

個人資料保護法(法規資料庫) https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=I0050021

網路素養與認知網 https://eteacher.edu.tw/Desktop.aspx

國立臺南大學智慧財產權宣導網 https://www.nutn.edu.tw/copyright/index.htm





國立臺南大學「禁止使用及下載非法軟體」標語貼紙

張貼於本校各單位公務用電腦說明

- 一、為強化宣導教職員工(含專任助理)遵守著作權法及相關保護智慧財產權規定,印製「禁止使用及下載非法軟體」標語貼紙(7cm X 7cm),供本校教職員工(含專任助理)張貼於本校公務用電腦。
- 二、 本校「禁止使用及下載非法軟體」標語貼紙內容格式如 右圖,標語貼紙若干張隨同本張貼說明發送至各單位。
- 三、 請各教學單位行政同仁協助將標語貼紙轉發所屬教師 及專任助理,張貼於本校公務用電腦。並提醒使用者遵 守著作權法及相關保護智慧財產權規定。



傳統桌上型電腦(高度約 小型電腦(高度約 30 公分 筆記型電腦,建議張貼於機 40公分),建議張貼於前方 以下),建議張貼於機體上 體上蓋板合適位置。 方合適位置。







主主

校園著作權宣導資料,請參閱經濟部智慧財產局網站(網址:http://www.tipo.gov.tw/), 取得路徑為首頁/著作權/著作權主題網/著作權知識+/校園著作權/,請教職員參考運用。









電子計算機中心

資通安全暨個人資料保護宣導說明



本校資通安全與個人資料保護推動組織整併,設置資通安全暨個人資料保護推動委員會。

資通安全暨個人資料保護推動委員會 召集人:副校長 (資通安全長兼個資管理長)

資通安全事件 通報及應變小組 (任務編組) 資通安全暨個人資料保護推動小組 組長:電子計算機中心主任 (資通安全官)

資通安全 稽核小組 (任務編組)

資通安全暨個人資料管理規範 導入工作小組

組長:電子計算機中心網路組組長



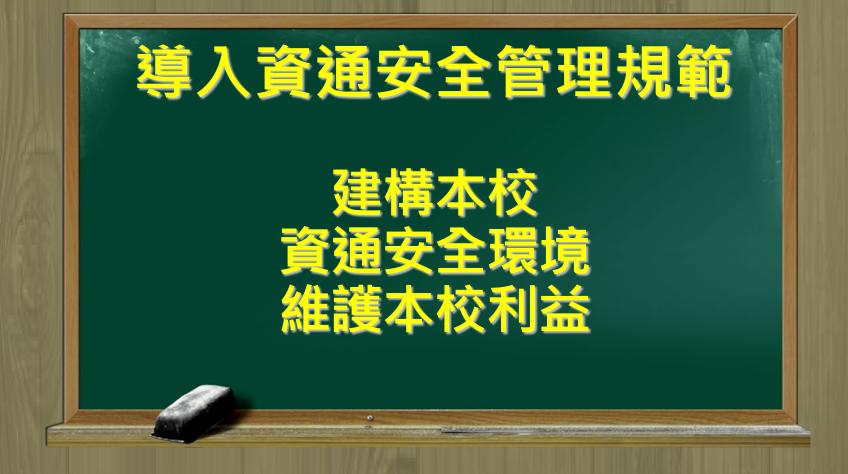


資通安全管理法

第1條 為積極推動國家資通安全政策,加速建構國家資通安全環境,以保障國家安全,維護社會公共利益,特制定本法。









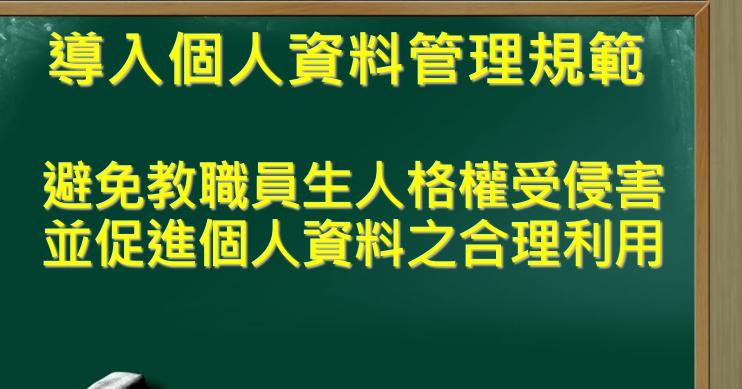


個人資料保護法

第1條 為規範個人資料之蒐集、 處理及利用,以避免人格權受侵 害,並促進個人資料之合理利用 特制定本法。



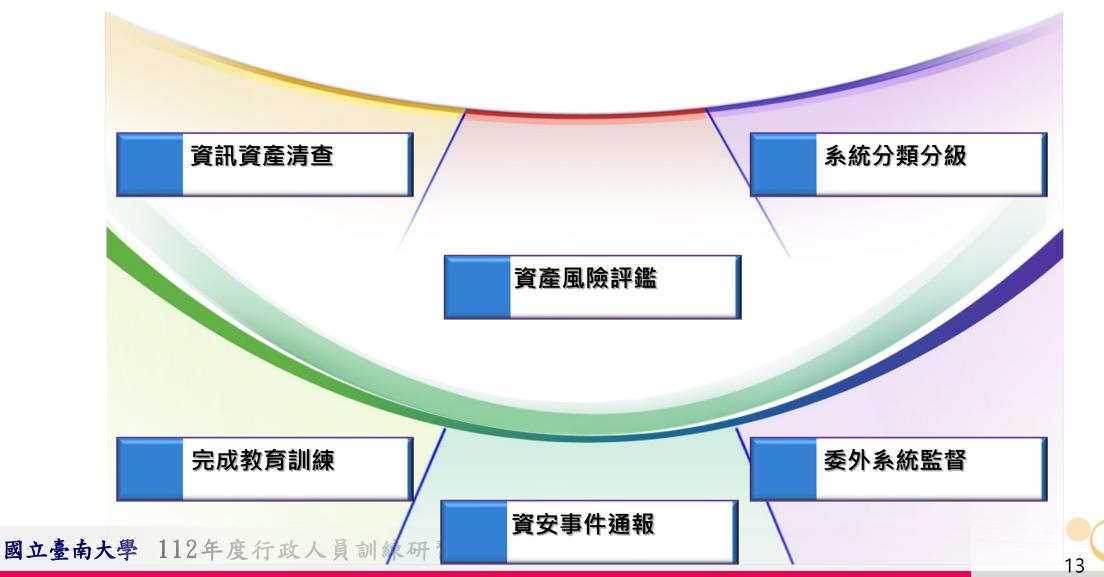








資通安全管理規範導入

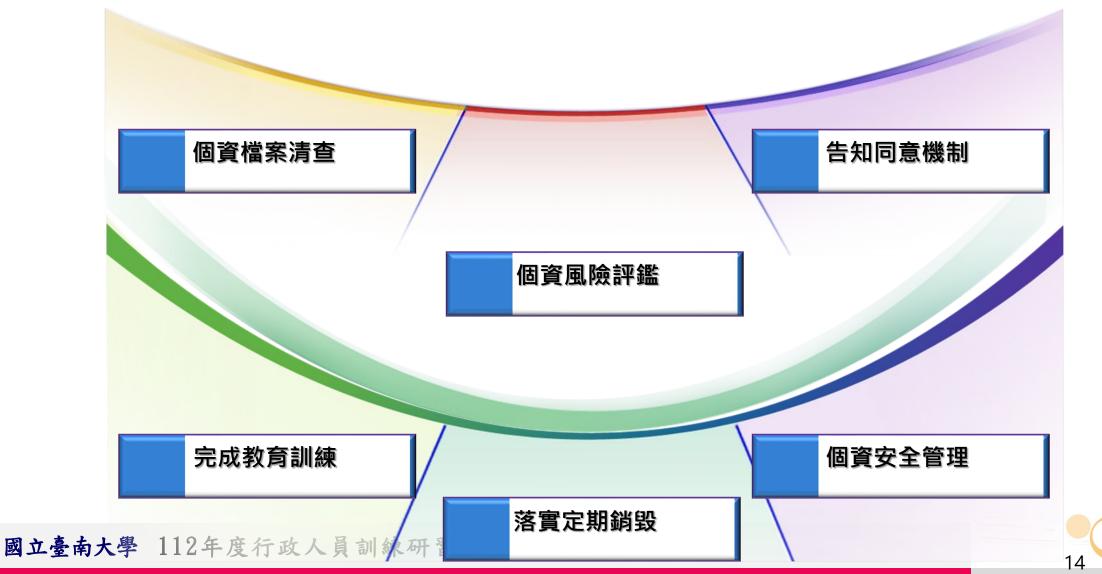








個人資料管理規範導入









本校資通安全與個人資料保護作業目標

資通安全管理法及相關子法

個人資料保護法及相關子法

教育部教育體系資通安全暨個人資料管理規範

- 一. 各單位資訊資產清查
- 二. 資訊資產風險評鑑
- 三. 核心業務永續運作演練
- 四. 資通安全作業內部稽核
- 五. 召開管理審查會議
- 六. 完成資通安全通識教育訓練 (每人每年至少3小時)
- 七. 每二年接受教育部資通安全實地稽核(稽核範圍全校)

- 一. 各單位保有個資檔案清查
- 二. 保有個資檔案風險評鑑
- 三. 個人資料侵害事故應變演練
- 四. 個人資料管理內部稽核
- 五. 召開管理審查會議
- 六. 完成個人資料保護教育訓練
- 七. 每年接受教育部教育體系個 人資料管理規範驗證稽核 (特定單位接受稽核)





教育部「國立大專校院資通安全維護作業指引」

各校依資通安全管理法第10條訂定、修正及實施資通安全維護計畫,適用範圍應涵蓋全校各系、院、所教學單位及各行政單位(以下簡稱全校各單位),並應注意下列事項:

- 1、資通安
 全長之配
 置
- 2、資通安 全推動組 織
- 3、資通系 統及資訊 之盤點
- 4、內部資通安全稽核





資通安全 個人 個資保護

資通安全管理法

- 建構資通安全環境
- → 維護社會公共利益
- 行動裝置安全性?→

與每個人的關聯

- → 每天都在使用手機
- 資訊系統無所不在
- → 我的個資全世界都知道?

個人資料保護法

- 避免人格權受侵害
- 促進個資合理利用
- → ←個資被妥善保護?





面對資安威脅,我可以.....

妥善管理帳號,提升密碼強度。

確保資通訊設備安全性。(持續更新)

增進資安素養,不任意開啟信件。





保護個資,我可以.....

非業務必要,不蒐集個資。(最少化蒐集)

文件上櫃上鎖,檔案壓縮加密。

依法保存,依法删除。





國立臺南大學資安素養暨個資保護宣導

個資保護三部曲

外傳資料須加密

資料不外傳

南大資通安全宣導網 http://isms. nutn. edu. tw

南大個人資料保護宣導網 http://pip. nutn. edu. tw

- 惡意廣告
- 偽冒網站
- *網頁綁架
- * 惡意程式

• 有系統權限就有責任義務

- 個人密碼要有複雜度且妥善保存
- 隨時更新電腦系統漏洞及病毒碼
- *公告(開)個人資料要謹慎

資訊安全 人人有責

不明網頁 絕不瀏覽

不明郵件

- 偽造寄件者
- 偽造主旨
- *後門程式
- 勒索軟體







6月15日(星期四)辦理112年資通安全內部稽核員教育訓練課程

- ◆參與同仁均通過課後評量,取得資通安全內部稽核員資格證書。
- ◆6月21日(星期三)上午9:30安排頒證合影儀式。
- ◆參與同仁為後續本校資通安全內部稽核團隊核心人員,協助本校進行資 通安全內部稽核作業。



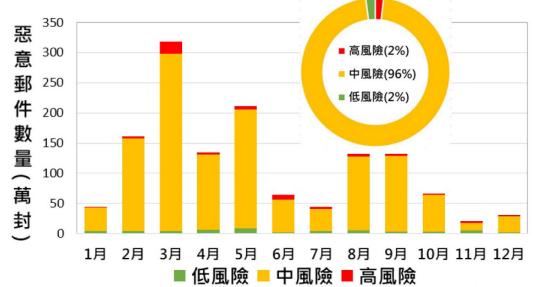


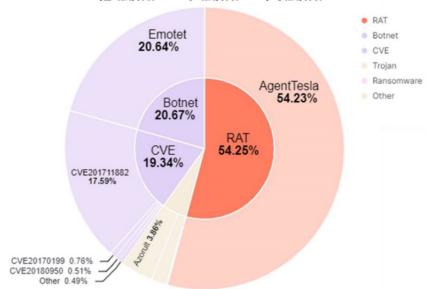


惡意電子郵件分析(1/2)



- 111年共檢測4.6億餘(468,946,854) 封電子郵件,偵測發現1300萬餘 (13,582,686)封可疑惡意電子郵件 占2.89%
 - -年初時Emotet擬真性惡意郵件攻擊升溫
- 殭屍網路惡意電郵(MalSpam),以 散布AgenTesla遠端木馬為大宗, 占整體惡意程式54.23%,其次偵測 到之威脅,則為Emotet殭屍網路與 CVE-2017-11882弱點利用攻擊等



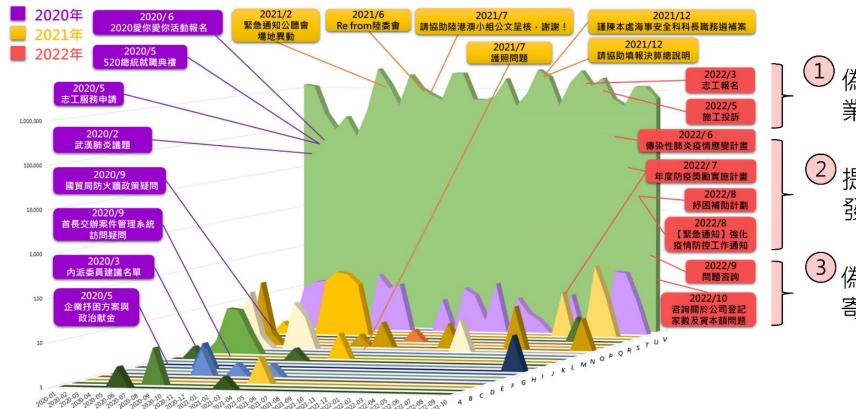




惡意電子郵件分析(2/2)



● 111年政府領域APT郵件攻擊趨勢可歸納為8波攻擊行動,計603封 針對性社交工程郵件,其中駭客分別利用政府機關業務、新冠疫情 相關計畫及業務諮詢等主旨,對政府機關人員發動攻擊



- ① 偽冒一般民眾與政府機關 業務往來之信件
- ② 提供新冠疫情計畫資訊, 發動社交工程攻擊
- ③ 偽造民眾問題諮詢郵件, 寄送惡意後門程式



國立臺南大學資通安全宣導網

臺南大學資通安全宣導網

資通安全管理規範導入

教育體系資涌安全管理規 範驗證證書

教育部全民資安素養網

網路安全事件簿(教育部校 圖資訊安全服務網)

最新弱點與漏洞(教育部校 圖資訊安全服務網)

網路安全新聞(教育部校園 資訊安全服務網)

病毒觀測所(教育部校園資 訊安全服務網)

"國立臺南大學資通安全宣導網 » 臺南大學資通安全宣導網

https://isms.nutn.edu.tw 111年7月各單位保有資訊資產及個人資料檔案清查盤點作業說明

111年資訊安全暨個人資料管理規範導入顧問輔導服務-線上教育訓練課程

教育機構資安驗證中心110年「資安及個資數位線上教育訓練課程」

行政院110年第2次政府資通安全防護巡迴研討會課程

- 政府機關資安威脅與防護重點
- 110年資通安全管理法近期推動及宣導事項
- 110年網路攻防演練暨資安技術檢測重要發現事項

行政院110年第1次政府資通安全防護巡迴研討會數位課程

- 政府機關資安威脅與防護重點
- 資通安全管理法施行檢討與宣導事項
- 資安監控有效性驗證









"國立臺南大學個人資料保護宣導網 » 個人資料保護法施行

臺南大學個資管理政策

南大個資管理規範驗證

各單位保有個人資料檔案 判斷作業流程

臺南大學個人資料保護宣 導教育訓練

喜南大學宣導文件

喜南大學單位保有個人資 料檔案清查盤點系統

臺南大學個人資料蒐集、 處理及利用告知聲明

校園使用生物特徵辨識技 術個人資料保護指引

南大保有個人資料檔案

南大資訊網陽私權政策

國立臺南大學個人資料保護管理政策

https://pip.nutn.edu.tw

教育部函:「學校使用資通系統或服務蒐集及使用個人資料注意事項」110年9月8日臺教資(四)字第 1100122001號函

教育部函:「教育體系資通安全暨個人資料管理規範」109年9月9日臺教資(四)字第1090114352B 號令訂定發布

教育體系資通安全暨個人資料管理規範(2019年版全文)

教育部發布:「校園使用生物特徵辨識技術個人資料保護指引」

108年12月23日臺教資(四)字第1080181577號函

國家發展委員會函:「個人資料保護法」法律主政機關自107年7月25日起移由國家發展委員會職

掌,請轉知所屬。

國家發展委員會107年7月25日發法字第1072001389號函

教育部函:「教育體系資通安全暨個人資料管理規範」105年8月5日臺教資(四)1050094009B號令 訂定發布

25







